

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG przez PRO-INDUSTRY Sp. z o.o.

DEFINICJE:

- „Warunki” - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów i Świadczenia Usług,
- „PRO-INDUSTRY” - PRO-INDUSTRY Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej przy ulicy Bystrzańska 49, kod 43-309, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001060208, NIP 9372639217, REGON 241821753,
- „Kupujący” - osoba fizyczna, prawna, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która złożyła Zamówienie na towary lub usługi oferowane przez PRO-INDUSTRY, lub zawarła z PRO-INDUSTRY Umowę,
- „Zamówienie” - zaakceptowane przez PRO-INDUSTRY, złożone przez Kupującego w formie pisemnej, mailowej lub faksem polecenie wydania towarów lub świadczenia usług oferowanych przez PRO-INDUSTRY.
- „Umowa” - umowa sprzedaży towarów, dostawy towarów, lub umowa świadczenia usług zawarta pomiędzy Kupującym i PRO-INDUSTRY.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejsze Warunki stosuje się do sprzedaży towarów i świadczenia usług oferowanych przez PRO-INDUSTRY, które Kupujący nabywa od PRO-INDUSTRY na podstawie Umowy lub Zamówienia.
- 1.2 Niniejsze Warunki stanowią integralną część Umowy lub Zamówienia.
- 1.3 Wszelkie odstępstwa w zakresie stosunków prawnych łączących Kupującego z PRO-INDUSTRY, które zostały określone w niniejszych Warunkach, a które nie są modyfikowane przez Umowę, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

- 2.1 Na zasadach określonych w niniejszych Warunkach oraz w Umowie lub Zamówieniu Kupujący nabywa towary oferowane przez PRO-INDUSTRY.
- 2.2 Kupujący zobowiązany jest złożyć Zamówienie na adres:
PRO-INDUSTRY Sp. z o.o.
Ulica Bystrzańska 49
43-309 Bielsko- Biała
Email: info@pro-industry.pl
- 2.3 W Zamówieniu Kupujący określi rodzaj i ilość zamawianych towarów oraz termin dostawy towarów liczony od daty otrzymania Zamówienia przez PRO-INDUSTRY i przypadający w okresie pracy PRO-INDUSTRY, to jest w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00. Termin dostawy towarów nie może być krótszy, niż zadeklarowany w przesłanej wcześniej przez PRO-INDUSTRY ofercie. W przypadku, gdy PRO-INDUSTRY nie składała wcześniej oferty Kupującemu, PRO-INDUSTRY potwierdzi termin realizacji dostawy w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji, lub wskaże inny termin, zgodnie z punktem 2.6.
- 2.4 PRO-INDUSTRY uprawniona jest do odmowy realizacji zamówienia, które będzie różniło się od oferty złożonej wcześniej przez PRO-INDUSTRY.
- 2.5 PRO-INDUSTRY prześle potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji po sprawdzeniu możliwego terminu dostawy.
- 2.6 W potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji PRO-INDUSTRY może określić inny termin dostawy towarów określonych w Zamówieniu, lub inną, nie większą niż wskazana w Zamówieniu ilość towarów tego samego rodzaju, jeżeli z uwagi na ilość towarów znajdujących się w magazynie PRO-INDUSTRY lub podmiotów współpracujących z PRO-INDUSTRY, realizacja Zamówienia Kupującego w pierwotnej formie nie jest możliwa. Brak zgody Kupującego na realizację Zamówienia na warunkach określonych w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji otrzymanej przez Kupującego w terminie 1 dnia roboczego od chwili jej wysłania przez PRO-INDUSTRY oznacza odstąpienie przez Strony od realizacji Zamówienia.
- 2.7 Strony zobowiązane są współpracować przez cały okres realizacji Umowy lub Zamówienia. W szczególności Kupujący zobowiązany jest udzielić PRO-INDUSTRY wszystkich informacji niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy lub Zamówienia. PRO-INDUSTRY nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie okoliczności powstałe w wyniku podania przez Kupującego nieprawidłowych lub niepełnych informacji dotyczących zamawianych przez Kupującego towarów.

3. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

- 3.1 Odebranie towarów wskazanych w Zamówieniu nastąpi na zasadach określonych w INCOTERMS 2010. Jeżeli w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji nie wskazano inaczej, sprzedaż towarów odbywa się, zgodnie z regułą DDP (*delivered duty paid*) wskazane miejsce na terytorium Polski. Koszty odbioru i rozładunku obciążają Kupującego.
- 3.2 Wraz z realizacją dostawy Kupujący potwierdzi fakt odebrania towarów na dokumencie WZ lub na protokole odbioru. Z chwilą odebrania towarów przez Kupującego następuje przejście ryzyka przypadkowej utraty, lub uszkodzenia towarów. W przypadku uwag, co do wad jakościowych lub ilościowych odbieranych towarów albo niezbędnych dokumentów dołączonych do towarów, Kupujący zobowiązany jest nanieść stosowne uwagi na dokumencie WZ lub protokole odbioru, pod rygorem uznania, że wydawane przez PRO-INDUSTRY towary są kompletne i pełnowartościowe. Odmowa przyjęcia towarów przez Kupującego wymaga pisemnego uzasadnienia i możliwa jest tylko w przypadku wad jakościowych dostarczonych towarów. W przypadku braków ilościowych Kupujący zobowiązany jest odebrać dostarczone przez PRO-INDUSTRY towary, natomiast PRO-INDUSTRY dostarczy brakujące towary w najbliższym możliwym terminie, o którym niezwłocznie poinformuje Kupującego. Dostawa brakujących towarów odbywa się na koszt Kupującego, chyba że PRO-INDUSTRY zobowiąże się dostarczyć brakujące towary na swój koszt, lub nieprawidłowa ilość dostarczonych towarów wynika z przyczyn leżących wyłącznie po stronie PRO-INDUSTRY.
- 3.3 Kupujący zobowiązany jest dokonać montażu towarów, zgodnie z dostarczoną przez Pro- Industry DTR lub według poleceń osób reprezentujących PRO-INDUSTRY. Wykonywanie czynności związanych z montażem towarów, niezgodnie z poleceniami PRO-

INDUSTRY stanowi podstawę do utraty gwarancji, o której mowa w punkcie 5 niniejszych Warunków. O wykonywaniu montażu towarów niezgodnie z poleceniami PRO-INDUSTRY Kupujący zostanie poinformowany w formie ustnej lub telefonicznej potwierdzonej następnie pisemnie, mailem lub faksem.

- 3.4 Jeśli Strony nie postanowiły inaczej, PRO-INDUSTRY dokona pierwszego rozruchu dostarczonych towarów, o ile w ocenie PRO-INDUSTRY taki rozruch będzie konieczny. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć PRO-INDUSTRY wszelkie środki niezbędne do wykonania pierwszego rozruchu, w tym w szczególności dostarczyć media (m.in. prąd, woda, gaz, internet) niezbędne do wykonania rozruchu. Kupujący zobowiązany jest wyznaczyć pracownika swojego przedsiębiorstwa, który będzie uprawniony do podejmowania decyzji w imieniu Kupującego przez cały okres montażu i rozruchu we wszystkich sprawach dotyczących realizacji Zamówienia. Zasady przeprowadzania rozruchu, o których mowa w niniejszym punkcie Warunków dotyczą wyłącznie dostaw nowych towarów realizowanych przez PRO-INDUSTRY.
- 3.5 Potwierdzeniem prawidłowego dostarczenia towarów będzie dokument WZ, lub protokół końcowy podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez Kupującego, PRO-INDUSTRY uprawniona będzie do powołania biegłego sądowego ze specjalnością budowa i eksploatacja maszyn, który przedstawi ekspertyzę oceniającą zasadność odmowy podpisania protokołu przez Kupującego. Koszt ww. ekspertyzy poniesie Kupujący, chyba, że biegły wskaże, iż odmowa podpisania protokołu przez Kupującego była całkowicie uzasadniona.

4. CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1 PRO-INDUSTRY sprzedaje swoje Towary po cenie określonej w aktualnej na dzień złożenia Zamówienia przez Kupującego ofercie PRO-INDUSTRY przesłanej w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną, lub w cenniku obowiązującym na dzień złożenia Zamówienia. Cena wskazana w ofercie jest ceną netto, do której doliczony zostanie podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującą stawką podatkową.
- 4.2 Sprzedaż towarów oferowanych przez PRO-INDUSTRY odbywa się za przedpłatą, chyba że PRO-INDUSTRY określi inny sposób płatności w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji.
- 4.3 Kupujący przesyła do PRO-INDUSTRY Zamówienie, na podstawie, którego otrzyma fakturę proforma z 3 dniowym terminem płatności. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego PRO-INDUSTRY. Wszelkie opóźnienia płatności będą powodować opóźnienie terminu dostawy zamówionych towarów.
- 4.4 W terminie 7 dni od daty odbioru towarów PRO-INDUSTRY wystawi fakturę VAT rozliczeniową.
- 4.5 W razie zmiany stawki podatku od towarów i usług, dotyczących towarów będących przedmiotem Zamówienia, cena ulegnie zmianie o wysokość zmiany podatku od towarów i usług, bez konieczności odrębnej zmiany Umowy lub Zamówienia w formie pisemnej. Zmiana ceny nie będzie zmianą Umowy i nie będzie skutkowałą zmianą ceny netto.
- 4.6 W przypadku wyrażenia przez PRO-INDUSTRY zgody na realizację Zamówienia z odroczonym terminem płatności, PRO-INDUSTRY wystawi fakturę VAT w terminie do 7 dni od daty odbioru towarów przez Kupującego. Termin płatności faktury VAT, o której mowa w zdaniu poprzednim wynosi 14 dni od daty jej wystawienia.
- 4.7 Wynagrodzenie, jakie Kupujący zobowiązany jest zapłacić PRO-INDUSTRY z tytułu realizacji Zamówienia określone zostanie w Zamówieniu lub Umowie. Kupujący zobowiązany jest uiścić cenę w walucie wskazanej w Umowie lub Zamówieniu na wskazany na fakturze rachunek bankowy PRO-INDUSTRY, chyba, że PRO-INDUSTRY wyrazi zgodę na inną formę rozliczenia.
- 4.8 W przypadku realizacji Zamówienia z odroczonym terminem płatności przeniesienie własności towarów nastąpi z chwilą wpływu na rachunek bankowy PRO-INDUSTRY całkowitej kwoty wynagrodzenia określonej w Umowie lub Zamówieniu.
- 4.9 W przypadku opóźnień w zapłacie należności wynikających faktury VAT wystawionej przez PRO-INDUSTRY, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych.
- 4.10 Oczywiste omyłki pisarskie powstałe w trakcie realizacji Umowy lub Zamówienia, takie jak między innymi: błędy drukarskie, maszynowe, rachunkowe mogą być sprostowane przez PRO-INDUSTRY w każdej chwili poprzez złożenie stosownego oświadczenia Kupującemu i nie będą stanowić podstawy dla Kupującego do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń, w tym pieniężnych od PRO-INDUSTRY.

5. GWARANCJA JAKOŚCI.

- 5.1 PRO-INDUSTRY udziela gwarancji na towary będące przedmiotem Zamówienia. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty pierwszego rozruchu, jednak nie dłużej niż 18 miesięcy od daty odbioru towarów przez Kupującego. W przypadku wymiany poszczególnych elementów towarów okres gwarancji ulega przedłużeniu o kolejne 12 miesięcy liczone od daty wymiany, jednakże łączny okres gwarancji na wymienione elementy towarów nie może przekroczyć 24 miesięcy od daty pierwszego rozruchu.
- 5.2 Kupujący zobowiązany jest zgłosić powstanie wad w terminie 24 godzin od chwili ich ujawnienia w formie pisemnej, mailowej oraz telefonicznie na dane adresowe wskazane w punkcie 2.2 niniejszych Warunków. W przypadku, gdy wadliwy element może powodować uszkodzenia innych elementów dostarczonych towarów, Kupujący zobowiązany jest do zaprzestania użytkowania ww. towarów pod rygorem utraty gwarancji.
- 5.3 Kupujący zobowiązany jest udostępnić PRO-INDUSTRY wszystkie elementy, które zdaniem Kupującego są wadliwe. W przypadku wymiany ww. elementów, Kupujący przenosi na PRO-INDUSTRY własność wadliwych elementów.
- 5.4 Naprawa wadliwych elementów towarów nastąpi w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w punkcie 5.2 niniejszych Warunków. Termin naprawy towarów może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia stosownych elementów towarów przez PRO-INDUSTRY od podmiotów trzecich.
- 5.5 Gwarancja nie obejmuje:
- wad powstałych w wyniku działań lub zaniedbań Kupującego lub osób trzecich,
 - wad powstałych w wyniku modyfikacji towarów przez Kupującego lub osoby trzecie,

- wad powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania lub konserwacji towarów przez Kupującego lub osoby trzecie,
 - wad powstałych w wyniku użytkowania towarów w nieodpowiednich warunkach atmosferycznych, działania czynników zewnętrznych takich jak woda, ogień, wiatr, substancje chemiczne.
- 5.6 W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia wad towarów, w wyniku, którego PRO-INDUSTRY dokona czynności sprawdzających w miejscu wskazanym przez Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz PRO-INDUSTRY zryczałtowanych kosztów nieuzasadnionego zgłoszenia wad w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych za każde zgłoszenie. W przypadku, gdy koszty poniesione przez PRO-INDUSTRY w związku z nieuzasadnionym zgłoszeniem przekroczą ww. kwotę Kupujący zobowiązany jest zwrócić całość poniesionych przez PRO-INDUSTRY kosztów, w tym w szczególności kosztów dojazdu i pobytu.
- 5.7 Odpowiedzialność PRO-INDUSTRY związana z realizacją Zamówienia, która została określona w art. 556 - 576 kodeksu cywilnego (rękojmia za wady) jest wyłączona.
- 5.8. Zasady świadczenia przez PRO-INDUSTRY odpłatnych usług serwisowych po wygaśnięciu okresu obowiązywania gwarancji określa odrębna umowa, którą PRO-INDUSTRY może zawrzeć z Kupującym.
- 5.9. Gwarancja nie obejmuje także jakichkolwiek uszkodzeń, które powstały niezależnie od PRO-INDUSTRY, a wynikły z:
- normalnego zużycia lub wytarcia,
 - zużycia spowodowanego obecnością materiałów abrazyjnych,
 - korozji towarów spowodowanej chemikaliami korozyjnymi,
 - niewłaściwej instalacji, działania lub obsługi towarów przez inne podmioty niż PRO-INDUSTRY,
 - działania siły wyższej
 - zaniedbań, powstały w wyniku uszkodzeń lub napraw bez autoryzacji PRO-INDUSTRY,
 - uszkodzenia towarów w trakcie odbioru, lub po odbiorze,
- 5.10. Skorzystanie przez Kupującego z uprawnień gwarancyjnych określonych w niniejszych Warunkach nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty całości wynagrodzenia za towary dostarczone przez PRO-INDUSTRY.

6. SIŁA WYŻSZA

- 6.1 PRO-INDUSTRY nie jest zobowiązana do realizacji Umowy lub Zamówienia przez okres występowania okoliczności wyjątkowych, niezależnych od PRO-INDUSTRY (Siła Wyższa).
- 6.2 Przez okoliczności Siły Wyższej należy rozumieć w szczególności: klęski żywiołowe, zamieszki, pożary, przerwy w dostawach mediów (woda, prąd, gaz), akty władzy publicznej, strajki, blokady drogowe, zakazy ruchu z uwagi na warunki atmosferyczne.
- 6.3 W przypadku, gdy okoliczności trwania Siły Wyższej trwają dłużej niż 14 dni, PRO-INDUSTRY ma prawo odstąpić od realizacji Umowy lub Zamówienia. W takim przypadku Kupujący nie jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania z tytułu braku realizacji Umowy lub Zamówienia.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 7.1 W przypadku opóźnień w realizacji Zamówienia powstałych z wyłączonej winy PRO-INDUSTRY, Kupujący uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1 % wartości zamówienia netto za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż łącznie 3% wartości Zamówienia. Kupujący nie jest uprawniony do dochodzenia jakiegokolwiek odszkodowania uzupełniającego za szkodę poniesioną w związku z nieterminową realizacją Zamówienia.
- 7.2 W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy lub Zamówienia przez Kupującego, lub odstąpienia od Umowy lub Zamówienia przez PRO-INDUSTRY z przyczyn leżących po stronie Kupującego, PRO-INDUSTRY będzie uprawniona do otrzymania kary umownej w wysokości 20% wartości Umowy lub Zamówienia. PRO-INDUSTRY będzie także uprawniona do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego odpowiadającego wartości poniesionych przez PRO-INDUSTRY kosztów związanych z realizacją Umowy lub Zamówienia, w szczególności kosztów produkcji, materiałów oraz kosztów osobowych na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.
- 7.3 PRO-INDUSTRY uprawniony jest do odstąpienia od Umowy lub Zamówienia w przypadku, gdy z informacji uzyskanych przez PRO-INDUSTRY wynika, że realizacja Umowy lub Zamówienia z uwagi na kondycję finansową Kupującego może nie dojść do skutku.
- 7.4 Kupujący nie jest uprawniony do żądania odszkodowania z tytułu utraconych korzyści oraz jakichkolwiek podstaw, innych niż określone w niniejszych Warunkach oraz obowiązujących przepisach prawa.
- 7.5 Odpowiedzialność PRO-INDUSTRY z tytułu realizowanych dostaw i usług świadczonych w związku z realizacją Zamówienia lub Umowy jest ograniczona do 50% wartości dostarczonych Kupującemu towarów lub świadczonych usług

8. POUFNOŚĆ

- 8.1. Wszelkie informacje pozyskane przez Kupującego w związku z realizacją Umowy lub Zamówienia, w tym informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące PRO-INDUSTRY, które nie zostały udostępniane publicznie, będą uważane za informacje poufne i jako takie nie będą ujawnione osobom trzecim, chyba że obowiązek udzielenia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub jest wymagane przez organy państwowe w toku prowadzonych spraw.
- 8.2. Kupujący zobowiązany jest traktować jako poufne informacje dotyczące wielkości wymiany handlowej, cen, upustów, specyfikacji produktów, danych technologicznych, pod rygorem odstąpienia przez PRO-INDUSTRY od Umowy lub Zamówienia z prawem do naliczenia kary umownej w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każde naruszenie poufności. Kupujący odpowiada również na zasadach określonych niniejszych Warunkach za wszelkie przypadki naruszenia poufności przez osoby trzecie, którymi posłuży się do realizacji Umowy lub Zamówienia.

9. ŚWIADCZENIE USŁUG

- 9.1 PRO-INDUSTRY w ramach prowadzonej działalności świadczy następujące usługi:
- serwis towarów dostarczonych przez PRO-INDUSTRY w okresie pogwarancyjnym,

- naprawa towarów dostarczonych przez PRO-INDUSTRY oraz inne podmioty
- wymiana części zużytych i uszkodzonych,
- doradztwo w zakresie eksploatacji towarów dostarczonych przez PRO-INDUSTRY oraz innych dostawców,
- inne usługi szczegółowo określone w ofercie PRO-INDUSTRY, lub ustalone indywidualnie dla kontrahenta.

9.2 Świadczenie usług, o których mowa w pkt. 9. 1 powyżej, w zakresie nieuregulowanym w niniejszych Warunkach odbywa się na zasadach określonych w ofercie, chyba że Zamówienie, lub Umowa stanowi inaczej.

9.3 PRO-INDUSTRY jest uprawniona do odstąpienia od realizacji usług na każdym etapie, nawet po ich rozpoczęciu, w przypadku, gdy zakres zleconych prac będzie odbiegał od ustaleń Stron poczynionych przed rozpoczęciem realizacji usług.

9.4 W zakresie nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do świadczenia usług zastosowanie mają pozostałe postanowienia Warunków dotyczące dostawy towarów.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1 W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, w tym Kodeksu Cywilnego.

10.2 W przypadku powstania sporów związanych z realizacją Umowy lub Zamówienia sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie Sąd miejscowo właściwy dla siedziby PRO-INDUSTRY.

10.3 Wszystkie oświadczenia składane przez Strony wymagają dla swej skuteczności formy pisemnej, chyba że niniejsze Warunki dopuszczają złożenie oświadczenia w formie mailowej lub faksem.

10.4 Zmiana treści Umowy lub Zamówienia zawartego przez Strony wymaga formy pisemnego aneksu pod rygorem bezskuteczności.